**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

**(Doklad o podaní a vybavení reklamácie)**

|  |  |
| --- | --- |
| Adresát (Predávajúci): | **BremiFam, s.r.o.**, so sídlom Dvorčanská 418/14, 949 05 Nitra, Slovenská republika, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, oddiel Sro, vložka 27059/N, IČO: 45623708,  e-mail: [obchod@savensol.sk](mailto:obchod@savensol.sk)  tel.: 00421 905 401 244 |
| Predmet reklamácie:  (názov, počty kusov tovaru / služieb, ktoré reklamujeme, stručný popis dôvodu, prípadne doložené fotografickými snímkami)  *(vyplní reklamujúci)* | Týmto oznamujeme, že reklamujeme:  \*Kúpu tohoto tovaru / poskytnutia týchto služieb: |
| Reklamujúci (Kupujúci):  *(vyplní reklamujúci)* | \*\*Meno:  Adresa:  e-mail:  tel.: |
| Dátum objednania:  *(vyplní reklamujúci)* |  |
| Číslo objednávky:  *(vyplní reklamujúci)* |  |
| Dátum prevzatia:  *(vyplní reklamujúci)* |  |
| \*\*\*Dátum / doklad o zaplatení:  *(vyplní reklamujúci)* |  |
| Navrhnutý spôsob a očakávaný dátum vysporiadania reklamácie:  *(vyplní reklamujúci)* |  |
| Dátum odoslania reklamácie:  *(vyplní reklamujúci)* |  |
| \*\*\*\* Podpis reklamujúceho: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Vyjadrenie Adresáta reklamácie (spôsob, miesto a čas vyriešenia, ak je reklamácia uznaná):  *(vyplní predávajúci)* |  |
| Stanovisko odborného orgánu, ak bola dohodnutá analýza príčin reklamácie odborným orgánom: |  |
| Spôsob odstránenia reklamovaných závad tovaru / služieb  *(vyplní predávajúci)* |  |
| Dátum odstránenia reklamovaných závad / vysporiadania reklamácie:  *(vyplní predávajúci)* |  |
| Meno a podpis zástupcu Adresáta (predávajúceho), ktorý schválil vykonané vysporiadanie reklamácie:  *(vyplní predávajúci)* |  |
| Vyjadrenie reklamujúceho k odstráneniu reklamovaných závad:  *(vyplní reklamujúci)* |  |
| Meno a podpis reklamujúceho, ktorý schválil vykonané vysporiadanie reklamácie:  *(vyplní reklamujúci)* |  |
| Náklady a ich umorenie spojené s vysporiadaním reklamácie:  *(vyplní predávajúci)* |  |

\* nehodiace sa prečiarknite

\*\* ak sa jedná o právnickú osobu, tak vyplniť meno právnickej osoby, aj meno fyzickej osoby, ktorá odstúpenie podáva

\*\*\* kópiu dokladu o zaplatení priložiť k oznámeniu

\*\*\*\* Podpis odosielateľa nie je nutný pri vypĺňaní formulára v elektronickom formáte na web stránke predávajúceho