**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

**(Doklad o podaní a vybavení reklamácie)**

|  |  |
| --- | --- |
| Adresát (Predávajúci): | **BremiFam, s.r.o.**, so sídlom Dvorčanská 418/14, 949 05 Nitra, Slovenská republika, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, oddiel Sro, vložka 27059/N, IČO: 45623708,e-mail: obchod@savensol.sk tel.: 00421 905 401 244 |
| Predmet reklamácie:(názov, počty kusov tovaru / služieb, ktoré reklamujeme, stručný popis dôvodu, prípadne doložené fotografickými snímkami)*(vyplní reklamujúci)* | Týmto oznamujeme, že reklamujeme: \*Kúpu tohoto tovaru / poskytnutia týchto služieb: |
| Reklamujúci (Kupujúci):*(vyplní reklamujúci)* | \*\*Meno:Adresa:e-mail:tel.: |
| Dátum objednania:*(vyplní reklamujúci)* |  |
| Číslo objednávky:*(vyplní reklamujúci)* |  |
| Dátum prevzatia:*(vyplní reklamujúci)* |  |
| \*\*\*Dátum / doklad o zaplatení:*(vyplní reklamujúci)* |  |
| Navrhnutý spôsob a očakávaný dátum vysporiadania reklamácie:*(vyplní reklamujúci)*  |  |
| Dátum odoslania reklamácie:*(vyplní reklamujúci)* |  |
| \*\*\*\* Podpis reklamujúceho: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Vyjadrenie Adresáta reklamácie (spôsob, miesto a čas vyriešenia, ak je reklamácia uznaná):*(vyplní predávajúci)* |  |
| Stanovisko odborného orgánu, ak bola dohodnutá analýza príčin reklamácie odborným orgánom: |  |
| Spôsob odstránenia reklamovaných závad tovaru / služieb*(vyplní predávajúci)* |  |
| Dátum odstránenia reklamovaných závad / vysporiadania reklamácie:*(vyplní predávajúci)* |  |
| Meno a podpis zástupcu Adresáta (predávajúceho), ktorý schválil vykonané vysporiadanie reklamácie:*(vyplní predávajúci)*  |  |
| Vyjadrenie reklamujúceho k odstráneniu reklamovaných závad:*(vyplní reklamujúci)*  |  |
| Meno a podpis reklamujúceho, ktorý schválil vykonané vysporiadanie reklamácie:*(vyplní reklamujúci)*  |  |
| Náklady a ich umorenie spojené s vysporiadaním reklamácie:*(vyplní predávajúci)* |  |

\* nehodiace sa prečiarknite

\*\* ak sa jedná o právnickú osobu, tak vyplniť meno právnickej osoby, aj meno fyzickej osoby, ktorá odstúpenie podáva

\*\*\* kópiu dokladu o zaplatení priložiť k oznámeniu

\*\*\*\* Podpis odosielateľa nie je nutný pri vypĺňaní formulára v elektronickom formáte na web stránke predávajúceho